УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по культуре города Барнаула

_____ В.Г. Паршков
(подпись)

«27» января 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения города Барнаула «Музей «Город» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	1. Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещаемую в соответствии с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277); 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на	Постоянно I квартал 2026 года	Калинин Максим Сергеевич, директор		

1	2	3	4	5	6
	информационном стенде в помещении, а также на официальном сайте учреждения				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить доступность питьевой водой посетителей учреждения	31.12.2026	Калинин Максим Сергеевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 №2834	Наладить сотрудничество с организацией социального обслуживания и получить от нее гарантийное письмо (или заключить соглашение), о том, что данная организация может по запросу предоставить услуги сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	II квартал 2026 года	Калинин Максим Сергеевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Ежеквартально	Калинин Максим Сергеевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	Ежеквартально	Калинин Максим Сергеевич, директор		