

УТВЕРЖДАЮ



Председатель комитета  
по культуре города Барнаула

В.Г. Паршков

(подпись)

«15» января 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения города Барнаула «Музей «Город»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 (далее-приказ)	1. Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ г.Барнаула «Музей «Город», размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277; 2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	1-е полугодие 2020 года  В течение года	Калинин М.С., и.о. директора		
Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг дистанционно	1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	1-е полугодие 2020 года	Калинин М.С., и.о. директора		

	электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	1-е полугодие 2020 года			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации	1-е полугодие 2020 года	Калинин М.С., и.о. директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 №2834	Рассмотреть возможность обеспечения: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020 год	Калинин М.С., и.о. директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Проведение инструктажа по вопросу «Правил общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в музей и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты»	2020 год	Бирюкова Д.В., и.о. заместителя директора по научной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повышение качества оказания услуг	Проведение инструктажа по условиям оказания услуг в учреждении культуры.	2020 год	Бирюкова Д.В., и.о. заместителя директора по научной работе		