

УТВЕРЖДАЮ



Председатель комитета
по культуре города Барнаула

В.Г.Паршков

(подпись)

« 15 » января 2021 года

ОТЧЕТ

о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения города Барнаула «Музей «Город» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 (далее - приказ)	<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ г. Барнаула «Музей «Город», размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277;</p> <p>2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p> <p>В течение года</p>	Калинин М.С., директор	<p>1. Информация о деятельности МБУ г. Барнаула «Музей «Город» размещена на сайте учреждения в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277</p> <p>Внесена информация об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, свидетельство о государственной регистрации, копии документов о порядке предоставления услуг за плату.</p> <p>2. Электронные сервисы музея своевременно актуализируются</p> <p>Актуализирована «Общая информация об учреждении» (кол-во предметов и др.), Размещен приказ об утверждении цен, с вкладкой «виды предоставляемых услуг</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p> <p>В течение года</p>

Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг дистанционно	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p> <p>1-е полугодие 2020 года</p>	Калинин М.С., директор	<p>1. Обеспечено наличие и функционирование на сайте учреждения в разделах «Общая информация о деятельности учреждения», «Контакты» указаны телефоны, по которым можно получить необходимую информацию (консультацию) по оказываемым услугам, а также есть возможность оставить дистанционным способом заявку на лекции и мастер-классы;</p> <p>2. Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (добавлена вкладка «оставить отзыв»)</p>	<p>1-е полугодие 2020 года</p> <p>1-е полугодие 2020 года</p>
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации	1-е полугодие 2020 года	Калинин М.С., директор	Приведены в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в организации	1-е полугодие 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 №2834	<p>Рассмотреть возможность обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	2020 год	Калинин М.С., директор	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников	Проведение инструктажа по вопросу «Правил общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в музей и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью	2020 год	Бирюкова Д.В., заместитель директора по научной работе	Инструктаж проведен	15.06.2020

	электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение качества оказания услуг	Проведение инструктажа по условиям оказания услуг в учреждении культуры.	2020 год	Бирюкова Д.В., заместитель директора по научной работе	Инструктаж проведен	15.06.2020